



**Bei Login Problemen zu unserem Online-Kompetenzzentrum gehen Sie bitte wie folgt vor.**

Klicken Sie nach Aufrufen der Website [www.ttpcg.info](http://www.ttpcg.info) als TTPCG<sup>®</sup> Singleberater auf den blauen Button

Login Singleberater

TTPCG<sup>®</sup> Center Managern ist der Button

Login Center Manager

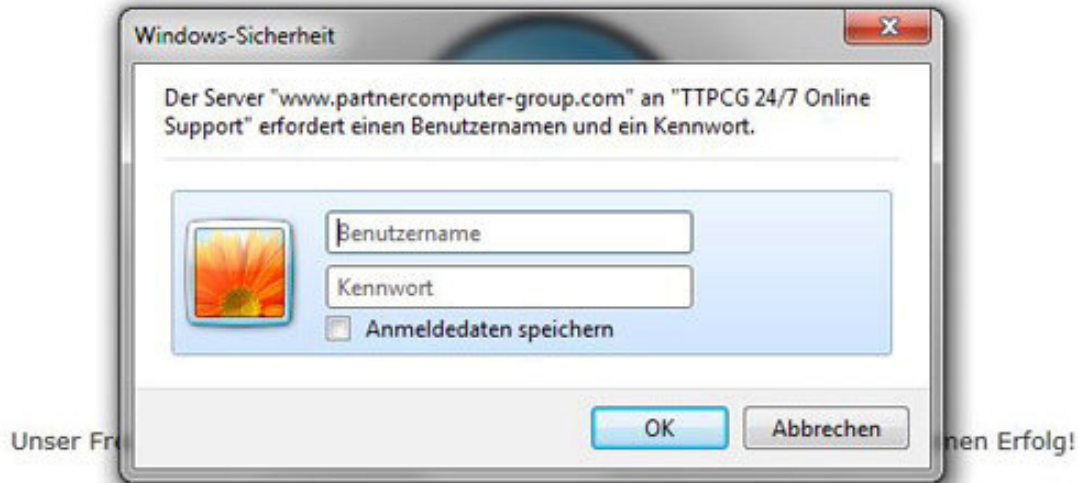
vorbehalten.

In Abhängigkeit vom verwendeten Betriebssystem und verwendeten Browser sehen Sie nun das Login Fenster.



Hier 3 Beispiele für die am häufigsten verwendeten Browser unter Microsoft Windows.

### Login Fenster Internet Explorer



- Online Support Singleberater
- Online Support Center Manager
- Help - Hilfe

### Login Fenster Google Chrome



- Online Support Singleberater
- Online Support Center Manager
- Help - Hilfe

## Login Fenster Mozilla Firefox



Online Support Singleberater

Online Support Center Manager

Help - Hilfe

Geben Sie nun in das Feld Benutzername den Ihnen mitgeteilten Benutzernamen ein. In das Feld Kennwort geben Sie den Ihnen **aktuell übermittelten Zugangscode** ein.

Bitte beachten Sie, dass der Zugangscode Sonderzeichen, wie z.B. # \$ &! und weitere enthalten kann. Achten Sie bei beiden Eingabefeldern auch **unbedingt auf Gross-/Kleinschreibung**.

Bei richtiger Vorgehensweise befinden Sie sich nun im jeweiligen Teil des Online-Kompetenzzentrum der TTPCG®.

Das Passwort (Zugangscode) ändert sich aus Gründen der Sicherheit in völlig verschiedenen Intervallen. Zugangsberechtigte Franchisenehmer der TTPCG® fordern mit dem dafür vorgesehenen Anforderungsformular das aktuelle Passwort (Zugangscode) an. Dabei ist es **zwingend erforderlich**, den Vornamen, Zunamen, VP-Nummer, Emailadresse und das **zuletzt gültige Passwort (Zugangscode)** sorgfältig in das Formular einzugeben. **Vorangegangene Passwörter (Zugangsberechtigungen) sind ungültig und lösen bei Eingabe eine Sperre des jeweiligen Account aus.** Diese muss kostenpflichtig zu Lasten des Verursachers ausgelesen werden. Gehen Sie auch in Ihrem eigenen Interesse bei Nutzung und Anforderung aktueller Zugangsdaten bitte sorgfältig vor.

Wenn Ihnen der Besuch trotz gültigem Zugangscode nicht möglich ist,  
nehmen Sie mit unserem Team Kontakt auf.



Sie erreichen das Support Team unseres Online-Kompetenzzentrum 24-7 unter

[support@ttpcg.us](mailto:support@ttpcg.us)



Ihr Team vom TTPCG® Online-Kompetenzzentrum  
Mountain View, California, USA